

**KARKKI:** Kokonaisarkkitehtuuria ammattilliseen koulutukseen

**HAASTE:**

→ Oppijan polun kuvaaminen



**NUORTEN AIKUISTEN RYHMÄN KEHITTÄMINEN**



Tiedotus & tilavaraus

**HELPPDESK**

**HAASTATTELU:**

- Hyvinvointi
- Oppiminen
- Alustat



PALVELUMUOTOILUVALMENNUKSEN

# Demo Day -päivä

Käkarissa kasvun - Uusilla tavoilla euroja kaspaan

**TEKNOLOGIA-ALAN LÄHETILÄÄT**



**HAASTATTELU:**

→ Jokaiselle asiakkaalle erilaiset toteutukset



**OPIT:**

→ Kuuntelun tärkeys

**HAASTEET:**

1. Uudet & vanhat asiakkaat



2. Monimuotoinen asiakaskunta



3. Asiakkaat eksyissä kartanolla



**BACKBY**

4. Asiakkaan tarpeet



**IDEOINTI!**



**VALO HOTEL**



**SUO Lounge & Bar**

**SUO L & B**



ASIAKKAIDEN TOIVEIDEN KERUU

ASIAKAS PERSOONAT

**TEHOKAS TIEDONJAKO TIIMISSÄ**

**HAASTEET:**

→ ongelmia tiedon joossa

**RATKAISU:**

→ kysely



SELVITÄ ONGELMA



ÄLÄ OLETA



YHDESSÄ IDEOINTI

**RAVINTOLAN PALVELUN KEHITTÄMINEN**

Asiakas-kyselyt

Asiakasymmärrys



PERSOONAT



Tunne-jälki



**KÄYTETYIMMÄT STRATEGIAT**

Haastattelu & tiedonkeruu

Brainstormaus & yhteistyö

Kuuntelu & havainnointi

Kokeilu & kehittäminen