

Vesa A. Heikkinen & Mia Tarhanen



Kohti transmodernia ekomoderniutta

I EKO I EKOTEOT I EKOSTATUS I VASTUULLINEN
ELÄMÄNTAPA I EKOTYYLIT I HIDAS
MATKUSTAMINEN I LUONTOELÄMYKSET I
VÄHÄHIILISET RUOKA- & RAVINTOLAKOKEMUKSET
I MUOVITON HOTELLI I

”Mitä jos lentolipun hinta nelinkertaistuisi juuri nyt, niin matkailijoiden määrät Euroopasta ja Eurooppaan romahtaisivat. Tällöin turvanamme olisi taas lähialuematkailun lisääminen ja markkinointipanosten lisääminen Luoteis-Venäjälle”.

- Lentoliikenteen matkailuasiantuntija

Johdatus miniraporttiin

Premiumia ja luksusta -hankkeessamme on perehdytty laatutietoisten matkailijasegmenttien kuvaamiseen ja heidän palveluvalintojensa analysoimiseen.

Tässä neljännessä miniraportissa kuvataan ja tulkitaan vaativia luonto-orientoituneita vapaa-ajan matkailijoita, joiden eettisekologinen vaatimustaso voi olla hyvinkin voimakas. Heidä ajaa maailmanpelastamisen eetos. Heidän omaisuudellaan ja statuksellaan ei ole mitään merkitystä, jos pallo ja ympäristö luhistuu heidän ympärillään.

Toki ryhmään mahtuu aina näennäisvastuullisia kuluttajia. He ovat postmoderneja eksoottisten kohteiden bongaaajia, jotka valitsevat matkakohteekseen eksoottisia saaria ennen vedenpaisumusta.

Laatutietoiset ekomatkailijat voivat pyrkiä suosimaan hidasta matkailua eli pitkiä viipymiä kohteessa ja hidasta matkustamista autolla, porolla, höyryjunalla, moottorikelkoilla tai risteilyaluksilla. Hitaan matkanteon ympäristörasitteita on kuitenkin vaikeaa mitata, sillä vettä, ruokaa, sähköä ja öljyä kuluu siinä missä massamatkailussakin.

Kriittiset, tiedostavat kuluttajat väheksyvät varakkaiden kvasiekologisia runsaan hiilijalanjäljen valintoja. Vihreiden matkailijoiden ekopuheet jäävät pintaisiksi, jossa ja heillä ei ole todellista ymmärrystä, miten matkailu kuluttaa luonnonvaroja ja paahduttaa ilmastoa.

Yleisesti kotimaisilla matkakohteillamme on hyvä maine ekotehokkuudestaan ja kierrätysjärjestelmistään. Toisaalta pohjoinen ilmasto lisää asumisen ja liikenteen päästöjä niin, että maamme päästöt suhteessa väestömääräämme on yksi maailman suurimpia.

Matkailukeskustemme on siirryttävä sähköautoihin sekä parannettava aulojen, keittiöiden, hotellihuoneiden ja kylpylöiden lämmönottojärjestelmiä. Samanaikaisesti kohoavat sähkölaskut pakottavat siirtymään aurinkokennoihin ja muihin puhtaamman energian ratkaisuihin.

Kaikkienensa radikaalein ennuste on, että lentämisestä ja matkailusta voi tulla harvojen. Tosin rikkaalle luksusmatkailijalle matkapaketin ympäristövero ei tunnu missään, sillä he pääsevät omilla lentokoneillaan ja helikoptereillaan minne haluavat.

Uusimaa on ideaali toiminta-alue aasialaismatkailijoiden kokonaisvaltaiseen ja tasokkaaseen palvelemiseen. Turvallinen, ihmisenkokoinen Helsinki, sen hotellit, ravintolat, kulttuuri, nähtävyydet ja luonto ovat kaikki lähellä. Maakuntamme tarjoaa todellisia hitaan matkailun premiumpalveluja, kuten purjeveneilyä, melontaa, kävely-, pyöräily- ja vaelluskohteita joko pienryhmässä tai asiantuntijan kanssa. Helsinki tarjoaa huiman lähimatkakohteen kaupunkiflanderaaukselle. Sen kulttuuri-, ranta- ja luontokohteet ovat erinomaisia ja helposti saavutettavissa.

Maakunnan huippupalvelua tarjoavat ohjelmapalveluyritykset pystyvät järjestämään päivä- ja yönyli-matkoja Tallinnaan, Tukholmaan, Lapin tuntureille ja kiertomatkan Helsingistä käsin. Tämä raportti on visuaalinen kuvakavalkadi. Kuvien yhteydessä kutakin aihealuetta täsmennetään. Lopuksi annetaan muutamia liikkeenjohdollisia suosituksia matkailuyrityksillemme. Aineistona ovat Financial Timesin How to Spend It ja Monocle-lehdet vuosilta 2015 keväeseen 2018.

Helsingissä 15.5.2018

Vesa Heikkinen & Mia Tarhanen

Johdatus & sisällys

**Vihreän premium-matkailun
puheenaiheita**

**Rakkaudesta aitouteen ja
uniikkiuteen**

**Ekopremiumia etsivä
matkailija kohtaa
Uudenmaan erikoistarjonnan**

**Unohda perinteiset premium-
& luksusluokitukset**

**Suomalainen
ympäristölähtöinen
vieraanvaraisuusilmapiiri**

Premium on HumTECia

Arvonrakentamisen taito

**Uusimaa on arktista
aluetta**

Biohakkeroitu ruoka!

**Tavoitteena mielekäs &
turvallinen matka**

**On oltava
ehdottoman ekomoderni**

Vihreän premium-matkailun puheenaihteita

Mistä puhutaan?

Kulutuksen vähentäminen,
kestävä matkailu, vihreä
planeetta, vihreä talous,
vastuullisuus,
vähäpäästöisyys,
hiilijalanjäljen laskeminen,
hidas matkustaminen,
mobiilimatkailu ja -
maksaminen,
muovittomuus, lihattomuus

Mistä pitäisi puhua?

Pelastustehtävä, radikaali
päästöjen vähentäminen,
matkailun voimakas
vähentäminen, eettinen
luksus, digitaalinen luksus,
virtuaalinen luksus,
ecolifestyle concierge,
huippulaadukkaat
kierrokset, kulttuurin ja
designin
matkailullistaminen



Rakkaudesta aitouteen & uniikkiuteen

Aito kokemus
aidossa ympäristössä
(esimerkiksi Hankoniemi)

Aito kokemus
epäaidossa ympäristössä
(esimerkiksi Hotel Kämp)

Epäaito kokemus
aidossa ympäristössä
(esimerkiksi Sibelius-
hologrammi
tapailemassa pianoa
Ainolassa)

Epäaito kokemus epäaidossa
ympäristössä (esimerkiksi
suora kuvayhteys joulupukkiin
Napapiirille etelä-
suomalaisesta tonttukylästä)

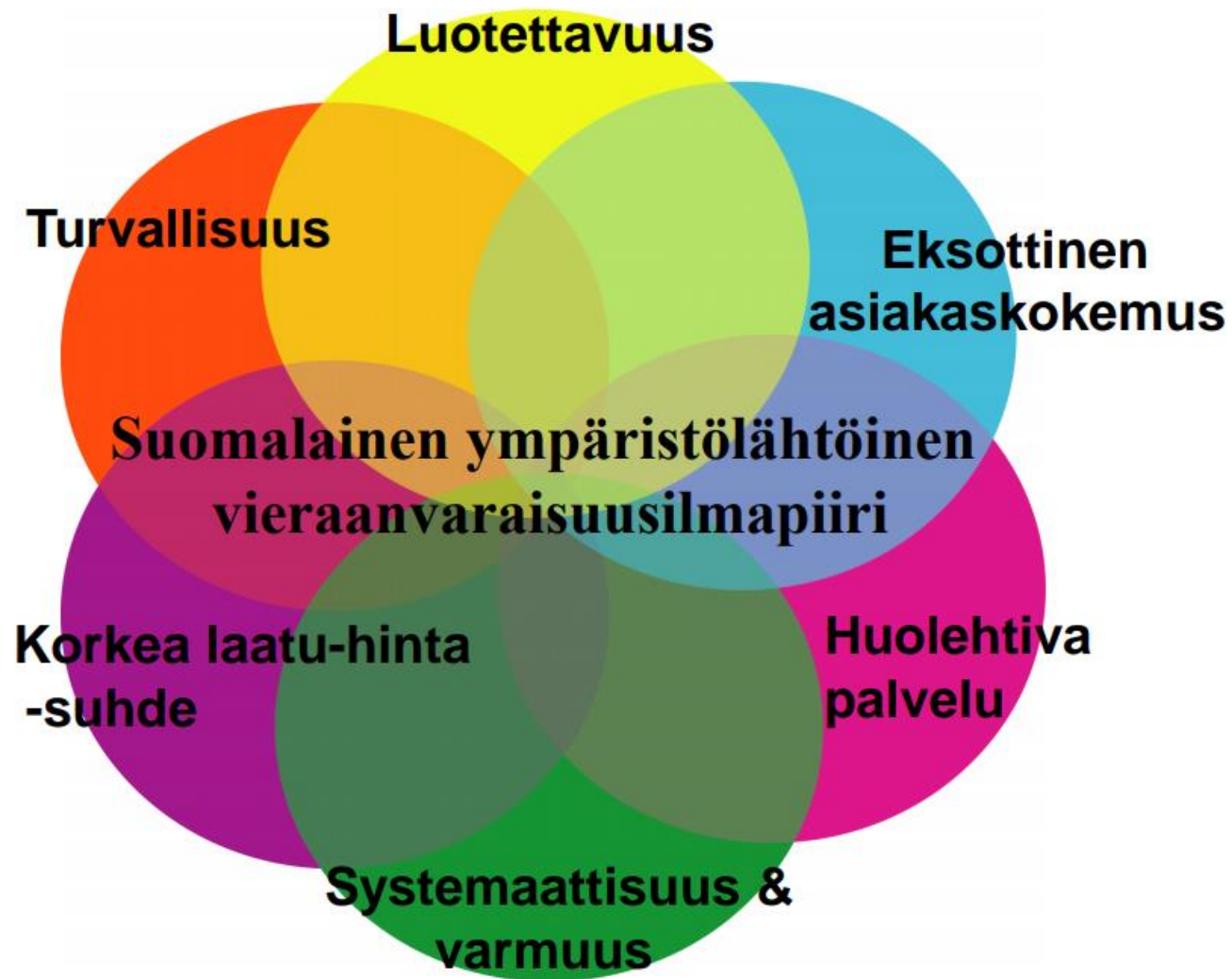
Ekopremiumia etsivä matkailija kohtaa Uudenmaan tarjonnan

Asiakkaan arvostus	Esimerkkejä ekopremium- ja - luksuspalveluista ja tuotteista	Valitsemiani kohteita ja palveluja Uudellamaalla
Huomiota herättävyys	Maailman paras pohjoisen keittiön gastronomia, hyperpaikallisista raaka- aineista loihdittu aamiainen ja illallinen, designatut korut ja huonekalut, vanha suomalainen taide, arvokkaat ikonit	Kokkimaajoukkueen loihtima illallinen kahdelle ja valitulle seurueelle erikseen varattavassa salissa
Ainutkertaisuus	Kulttuurikierros Uudellamaalla oppaana suomalaiset maailmannimet, kierrokset presidentin virka-asunnossa, yksityisvierailut kulttuurikodeissa ja - kartanoissa, riistanmetsästys	Musiikillinen illallinen Tykyrin kaivoksella tai Ainolassa, venäläisen munkkikuoron yksityisesitys ortodoksisessa kirkossa
Huipputurvallisuus	Äärimmäisen huomaamaton sisäänkäynti, turvasaattueet, huippuhygieeninen hotellihuone ja leikkaustila	Helsinki-Vantaan VIP-huone, henkilökohtaiset kirurgihuoneet suomalainen turvamiesjärjestelmä, suomalaisten huippuhotellien ravitsemus- ja ravitsemisosaaminen

Unohda perinteiset premium- & luksusluokitukset!

Tuotteiden ja palvelujen luonnehdinta	Vanha luksus	Joustava luksus	Uusi luksus
Sosiaalinen ympäristö	Elitistisyys	Mukautuvuus	Arvolähtöisyys Vastuullisuus
Vaikutus	Etäisyys	Mitänsanomattomuus	(Tuiki)tarpeellinen
Saavutettavuus	Eksklusiivisuus	Laaja läsnäolevuus	Mahdollinen
Hinta	Kalleus	Matalahintaisuus	Korkealuokkaisuus
Laatu	Käsityönä tuotettu	Teollisesti tuotettu	Käsityönä, -teollisesti & ekotuotettu

Suomalainen ympäristölähtöinen vieraanvaraisuusilmapiiri



The image shows a large screen in a dimly lit room. The screen displays three men in a meeting. The man on the left is wearing a light blue shirt and glasses. The man in the center is wearing a dark shirt and glasses. The man on the right is wearing a white shirt and glasses. They are all smiling and appear to be in a meeting. The room is dimly lit with warm lights. There are some lights visible on the left side of the screen. The overall atmosphere is warm and professional.

Premium on HumTECia



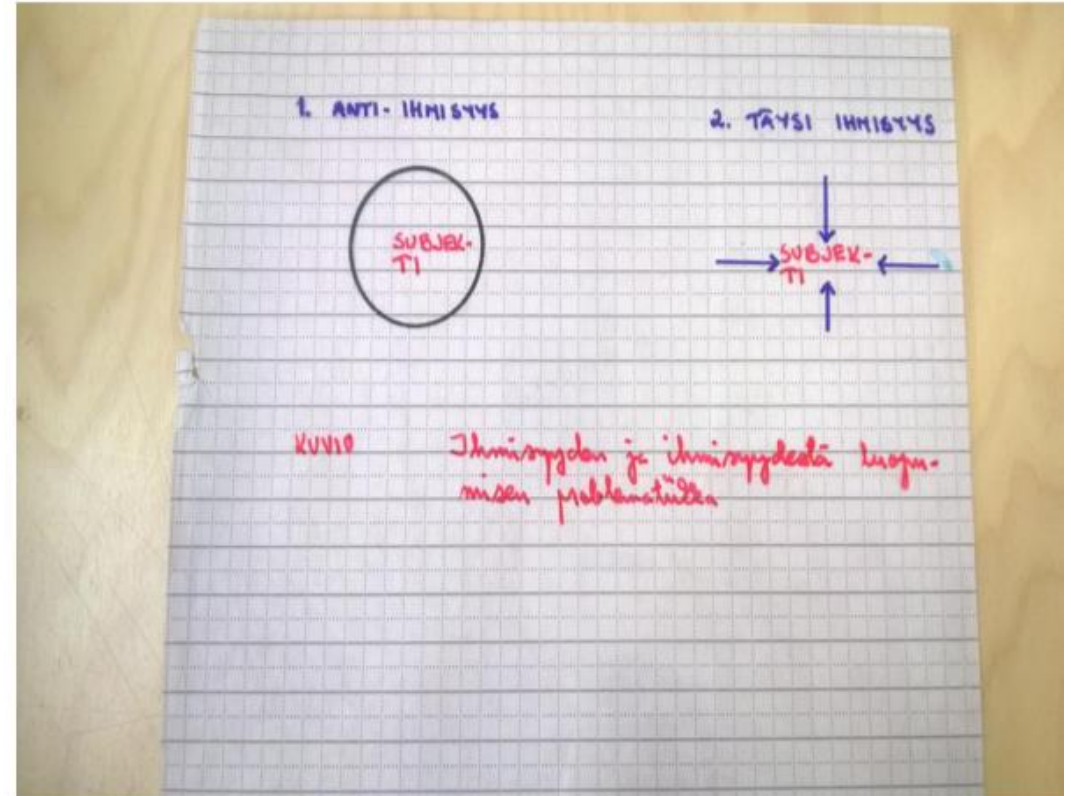
Uusimaa on arktista aluetta

A photograph of two dumplings, likely gyoza, served on a white plate. The dumplings are filled with a green herb mixture and topped with a brown sauce. They are garnished with fresh green herbs. The plate is set on a wooden surface.

Biohakkeroitu ruoka

Tavoitteena mielekäs ja turvallinen matka

The Hierarchy of Luxury Travel Needs





**On oltava
ehdottoman
ekomoderni**

IV Miniraportti: Premiumia ja luksusta – Arvot ja ansainnat lifestyle -toimialalla

© kirjoittaja ja Haaga-Helia ammattikorkeakoulu
Haaga-Helian julkaisut 05/2018

Julkaisija: Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Kannen kuva: Katri Lallukka ja Natasha Varis
ISSN: 2342-2939 (verkkojulkaisu)
ISBN: 978-952-7225-76-9.(verkkojulkaisu)



Haaga-Helia



Uudenmaan liitto
Nylands förbund



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto